

# LA FORMATION À L'UTILISATION DE L'INFORMATION

## AU CÉGEP DE TROIS-RIVIÈRES

### **Préambule**

La problématique de la formation documentaire remonte à la création du réseau collégial et a évolué au rythme du développement de ce réseau. Aujourd'hui, l'accès à une multitude de ressources et d'outils informationnels, c'est-à-dire catalogues en ligne, index et textes intégraux de périodiques sur Internet, banques de données, encyclopédies et ouvrages de référence virtuels, répertoires et moteurs de recherche d'Internet, a considérablement modifié le profil des compétences proposées dans les activités de ces formations. Au cours des années, les bibliothécaires du niveau collégial ont élaboré progressivement des activités mettant à profit l'usage des technologies de l'information et des communications (TIC).<sup>1</sup> Deux nouveaux concepts sont apparus dans la notion de formation documentaire depuis 1990, *Information Literacy* et *Information Competence*, idées qui se traduisent ainsi : la recherche documentaire nécessite désormais qu'il faille étendre les compétences des étudiants à la localisation, l'évaluation, l'utilisation et la communication de l'information dans toutes ses formes et dans une perspective critique.<sup>2</sup>

Compte tenu de ces nouveaux courants, les bibliothécaires détiennent de plus en plus la responsabilité de mieux préparer les étudiants à l'utilisation de l'information, et ces derniers en retirent des bénéfices sur deux aspects essentiels : ils acquièrent ainsi davantage d'autonomie, (une valeur de notre projet éducatif) et d'aide à la réussite<sup>3</sup> dans leurs études actuelles, universitaires et dans leur carrière. Une étude de la CREPUQ sur la recherche documentaire a démontré que les étudiants arrivent à l'université mal outillés, ne maîtrisent pas suffisamment les habiletés essentielles qui sont de trouver l'information, l'évaluer et se l'approprier.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> MARQUIS, Daniel. *La formation documentaire dans les bibliothèques collégiales : état de la question et enquête*. Granby, Cégep de Granby Haute-Yamaska, 2002. [8p.]

<sup>2</sup> Commission on Colleges, Southern Association of Colleges and Schools (SACS). *Criteria for Accreditation*. 10<sup>th</sup> ed. Dec. 1996, et Word Group on Information Competence, Commission on Learning Resources and Instructional Technology (CLRIT), California State University (CSU) system. *Information Competence in the CSU : A Report*. Dec. 1995.

<sup>3</sup> Cégep de Trois-Rivières, Plan d'aide à la réussite 2004 – 2007, objectif 1.2, moyens 1.2.1, p. 1.

<sup>4</sup> Mittermeyer, Diane, Quirion, Diane et Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec. *Étude sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1<sup>er</sup> cycle dans les universités québécoises* [en ligne]. Montréal, CREPUQ, c 2003, <http://crepuq.qc.ca/documents/bibl/formation/etude.pdf>

## **Situation actuelle au Cégep de Trois-Rivières**

Beaucoup de formations sont offertes dès la première session mais quelques-unes s'étalent sur la première année. En Sciences humaines, elles sont déjà inscrites comme activité obligatoire (activité sur deux périodes) dans le devis du programme via le cours *Histoire de la civilisation occidentale* et un guide spécifique est remis aux étudiants. Certaines formations s'adressent également à d'autres programmes mais sur une base volontaire de la part des enseignants : Sciences de la nature via le cours de mathématiques, Théâtre, Techniques de travail social, Techniques de diététique, Technologie du génie électrique, Techniques de la logistique du transport, Techniques de la documentation, Techniques administratives et Techniques policières. Enfin, d'autres formations sont reliées à des compétences spécifiques : projets d'intégration, anglais, philosophie, courants littéraires, exploration artistique, chimie, biologie, sciences sociales, etc. La clientèle de la formation continue n'est pas atteinte.

Ces formations sont offertes majoritairement à la salle de projection de la bibliothèque, mais aussi dans les locaux multimédias et parfois en classe. Le coin Internet a également été aménagé cette année avec projecteur et écran, ajoutant ainsi l'avantage d'allier tout de suite la pratique sur les ordinateurs après la formation, ce que demandent certains professeurs. Cependant, le local n'offre que 16 postes; considéré comme laboratoire avec des ordinateurs en nombre suffisant, ce local répondrait au besoin d'appliquer tout de suite la pratique à la théorie, ce que les autres locaux utilisés n'offrent pas.

Les formations sont toujours préparées sur mesure, c'est-à-dire que certains outils ou ressources peuvent être ciblés plus que d'autres selon le désir de l'enseignant et du travail de recherche demandé à l'étudiant. Parfois, l'activité se donne en deux temps : actuellement, c'est le cas de Sciences humaines et de Théâtre. Enfin, les formations sont complétées avec la remise de guides imprimés aux étudiants.

Devant cet état de faits, il devient nécessaire que le Collège se dote d'une procédure afin de mieux encadrer ses actions.

## **Principes**

La formation à l'utilisation de l'information doit concerner tous les programmes des secteurs technique et préuniversitaire.

L'enseignement des habiletés visées doit être une responsabilité partagée entre les enseignants et les bibliothécaires : l'enseignant détient l'expertise de sa discipline, le bibliothécaire possède celle des ressources et des outils informationnels.

Cette formation doit s'inscrire dans le cadre du programme d'études, ce qui n'exclut pas l'ajout de formations d'appoint à n'importe quel moment du cheminement de l'étudiant. Les intervenants dans cette formation s'assurent que, dès la première session ou première année du programme, les étudiants mettent en pratique, dans diverses situations de recherche, les habiletés transférables acquises par cet apprentissage de nature méthodologique.

La Direction des études a la responsabilité de s'assurer que ces habiletés (ou compétences) soient développées dans chaque programme d'études. Pour ce faire, chaque comité de programme détermine le cours porteur de cette formation.

## **Compétences visées par la formation à l'utilisation de l'information dans les différents programmes**

### **L'étudiant compétent dans l'utilisation de l'information**

- 1. reconnaît un besoin d'information, en détermine la nature et l'étendue :**
  - identifie les concepts;
  - choisit les mots-clés appropriés (vocabulaire contrôlé ou descripteurs libres);
  - maîtrise et utilise les opérateurs booléens.
  
- 2. sait accéder avec efficacité à l'information dont il a besoin en choisissant les types de documents et les outils de recherche appropriés**
  - catalogue de la bibliothèque;
  - banques de données francophones et anglophones (revues et journaux);
  - répertoires, moteurs de recherche et métamoteurs d'Internet, sites spécifiques au programme.
  
- 3. sait évaluer de façon critique l'information et les sources d'information**
  - résume les idées principales à partir de l'information récoltée;
  - évalue l'information et les sources selon certains critères explicites.
  
- 4. comprend les enjeux éthiques, légaux et sociaux et en respecte les exigences reliées à l'utilisation de l'information**
  - prend connaissance et met en application une éthique documentaire;
  - cite, dans le respect de son programme ou champ d'étude, les sources d'information utilisées dans ses travaux.